

## INFORMACIÓN PERSONAL



## VÍCTOR MANUEL FERNÁNDEZ TRUJILLO

-  Málaga (España)
-  (+34) 644 360 755
-  victor@fernandeztrujillo.es
-  <http://victor.fernandeztrujillo.es>

Fecha de nacimiento 1 octubre 1990

## OBJETIVO PROFESIONAL

Durante los últimos años he desarrollado mi carrera profesional en el sector tecnológico y de la telefonía móvil como E-Commerce Specialist, Customer Service y Webmaster.

El trabajo en equipo, el compromiso, la asertividad y la actitud marcan mi trayectoria. Con especial interés en la logística y entornos 2.0.

Dispuesto a salir de mi zona de confort en cualquier momento, dedico gran parte de mi tiempo libre a seguir formándome en nuevas tecnologías, social media y la evolución del sector de smartphones y tablets.

Mi principal objetivo es trabajar en un lugar donde sentirme realizado, motivado y, sobre todo, donde pueda seguir mejorando y aprendiendo cosas nuevas cada día.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

ene. 14–jul. 18

**E-Commerce Specialist & Customer Service**

ELECTRASAT

Desarrollo de mi carrera profesional como e-Commerce Specialist y Customer Service con responsabilidades destacadas como las siguientes:

- Gestión de la base de datos de clientes.
- Gestión de la logística simple/stock.
- Gestión de los pedidos, RMA y devoluciones.
- Benchmark de la competencia.
- Gestión de grandes cuentas.
- Administración y mantenimiento de la plataforma de venta online.
- Actualización de contenido/stocks.
- Planes de conversión en el proceso de compra y definición de planes de venta.
- Gestión del backoffice y de equipos.
- Gestión de elementos de confianza, con especial atención a las políticas de devolución.
- Administración de la tienda online basada en Joomla+Virtuemart.
- Desarrollo CRM y campañas de email marketing.

Además de lo mencionado anteriormente, realizo tareas propias de Webmaster, Community Manager y Técnico-Comercial cuando los proyectos llevados a cabo en la empresa así lo requieren.

dic. 12–ene. 14

**Webmaster & Técnico de Sistemas**

ELECTRASAT

Durante esta primera etapa en la empresa, desarrollé mi trayectoria profesional como Webmaster y Técnico de Sistemas. Entre mis responsabilidades principales:

- Creación y mantenimiento de la página web y tienda online de la empresa.
- Maquetación de contenidos, introducción y actualización de productos.
- Desarrollo de sites optimizados para dispositivos móviles y tablets.
- Analítica web y mejora en el posicionamiento.
- Conocimientos medios en SEO/SEM.
- Relación con proveedores y atención front office.
- Atención de las llamadas de los clientes, tanto incidencias como pedidos.
- Administración de redes en la empresa.
- Supervisión y mantenimiento de la tecnología de la empresa.
- Garantizar un buen nivel de seguridad informática en la empresa. (Puesta en marcha de back up, scripts de automatización, ...)
- Asegurar el buen funcionamiento de Internet, de la Intranet y de la mensajería.

mar. 12–jun. 12 **Técnico de Sistemas & Técnico Microinformático**  
 Grupo Arelance

Durante mi periodo en prácticas, he desarrollado responsabilidades de Técnico Microinformático y Técnico de Sistemas:

- Asegurar el buen funcionamiento de Internet, de la Intranet y de la mensajería.
- Realizar los desarrollos e interconexiones necesarias con las redes (interfaces, routers, ...)
- Mantenimiento y supervisión de micro-informática y ofimática.
- Responder a las necesidades de los usuarios.
- Asistir a los usuarios y resolver incidencias de primer nivel. (hardware y software)
- Instalación y administración de sistemas y redes.

abr. 10–jun. 10 **Técnico Microinformático**  
 Ayuntamiento de Vélez-Málaga (Dpto. de Nuevas Tecnologías)

Durante mi periodo en prácticas, he desarrollado responsabilidades de Técnico Microinformático:

- Asegurar el buen funcionamiento de la Intranet corporativa.
- Realizar los desarrollos e interconexiones necesarias con las redes (interfaces, routers, ...)
- Mantenimiento y supervisión de micro-informática y ofimática.
- Responder a las necesidades de los usuarios.
- Asistir a los usuarios y resolver incidencias de primer nivel. (hardware y software)
- Instalación y configuración de sistemas operativos (distribuciones Linux y Windows) y de aplicaciones.

## EDUCACIÓN Y FORMACIÓN

sep. 10–jun. 12 **Técnico superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red**  
 I.E.S. Bezmiliana, Rincón de la Victoria - Málaga

sep. 08–jun. 10 **Técnico en Explotación de Sistemas Informáticos**  
 I.E.S Jorge Guillén, Torrox - Málaga

## COMPETENCIAS PERSONALES

### Competencia digital

| AUTOEVALUACIÓN                |                    |                        |                    |                         |
|-------------------------------|--------------------|------------------------|--------------------|-------------------------|
| Tratamiento de la información | Comunicación       | Creación del contenido | Seguridad          | Resolución de problemas |
| Usuario competente            | Usuario competente | Usuario competente     | Usuario competente | Usuario competente      |

### Competencias digitales - Tabla de autoevaluación

|   |
|---|
| Cisco CCNA Discovery 4.0: Networking for Home and Small Businesses<br>Cisco CCNA Discovery 4.1: Working at a Small-to-Medium Business or ISP<br>VMware Sales Professional 5 (VSP5)<br>VMware Technical Sales Profesional 5 (VTSP5)<br>Cisco CCNA Exploration 4.0 - Lan Switching and Wireless<br>MCTS 70-640 - Windows Server® 2008 Active Directory, Configuration<br>MCTS 70-642 - Windows Server® 2008 Network Infrastructure, Configuration<br>Marketing en las Redes Sociales - Community Management<br>Coaching - Desarrollo profesional estratégico<br>Experto en SEO Avanzado<br>Marketing Digital y Redes Sociales (Community Manager) |
|---|

Permiso de conducir B